

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT
ESCOLA DE DOCTORAT (ED)

Informe per a la Certificació del Sistema

15 d'abril de 2024

Responsable de l'elaboració	Data de la versió
Sotsdirectora Responsable Qualitat	12/04/2024

Índex de continguts

1	INTRODUCCIÓ	3
2	DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL SISTEMA DE QUALITAT	3
	<i>La Política de Qualitat</i>	<i>3</i>
	<i>Pla Estratègic.....</i>	<i>4</i>
	<i>El Manual de Qualitat.....</i>	<i>4</i>
	<i>Mapa de Processos.....</i>	<i>4</i>
	<i>Processos del SGIQ.....</i>	<i>4</i>
	<i>Informe de Revisió del Sistema i Pla de Millora</i>	<i>5</i>
	<i>El Quadre de Comandament</i>	<i>5</i>
	<i>Sistema de Gestió Documental.....</i>	<i>6</i>
	<i>Altres Documents i Informació Pública.....</i>	<i>6</i>
	<i>Memòries anuals</i>	<i>6</i>
	<i>Informe de Seguiment Universitat ISU-PD.....</i>	<i>6</i>
	<i>Informes dels Resultats de les Enquestes</i>	<i>6</i>
	<i>Informes dels Programes de Doctorat, vinculats al marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació)</i>	<i>6</i>

1 INTRODUCCIÓ

L'Escola de Doctorat de la UPC va ser creada pel Consell de Govern de la Universitat el febrer de 2012. La seva naturalesa i funcions estan recollides als estatuts de la UPC que la defineixen com la unitat encarregada de l'organització, coordinació i supervisió dels ensenyaments que condueixen a l'obtenció del títol de doctor o doctora, així com dels processos administratius i de gestió corresponents.

Els primers 24 programes de la recent creada Escola de Doctorat adaptats a la nova normativa del RD 99/2011, es van verificar l'any 2012, i l'any 2013 es van verificar 19 programes més. Aquests primers programes van superar en la seva majoria els seus respectius processos d'acreditació els anys 2018 i 2019.

Els òrgans de govern de l'Escola de Doctorat van aprovar la primera versió completa del SGIQ l'any 2018 paral·lelament al procés d'acreditació dels primers programes de doctorat. Alguns dels processos ja estaven implementats parcialment des de l'any 2013 als programes de doctorat, tot i que no va ser fins a l'any 2018 que es va disposar d'un SGIQ integral aprovat pels Òrgans de Govern. Aquesta versió inicial va ser revisada en profunditat l'any 2020 tenint en compte les observacions del CAE nomenat per AQU Catalunya, que va avaluar positivament la Pertinença de la informació pública i l'Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.

El SGIQ també ha estat revisat l'any 2023, incorporant els canvis d'estructura de la direcció i dels serveis de suport de l'Escola de Doctorat realitzats l'any 2022 a les descripcions i responsabilitats dels processos, i finalment l'any 2024 s'ha fet la darrera revisió en la qual s'han incorporat nous processos que es relacionen amb els processos transversals de la UPC que fins ara formaven part directament del SGIQ. L'actual sistema, és fruit d'aquesta darrera revisió de l'any 2024, que va ser aprovada per la Junta d'Escola de 12 d'abril de 2024 i que ara us presentem.

En l'actualitat, l'Escola de doctorat disposa de 45 programes de doctorat, dels quals 8 són interuniversitaris. Dels 45 programes, 41 disposen d'acreditació excel·lent o favorable. A més, hi ha 2 programes en extinció.

2 DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL SISTEMA DE QUALITAT

A continuació es recullen els principals elements que conformen el Sistema de Qualitat de l'Escola de Doctorat, indicant els enllaços als documents que el conformen. Els documents aportats són les versions actualitzades que es troben públicament disponibles.

La Política de Qualitat

La Junta de l'Escola de Doctorat va aprovar l'actualització de la Política de Qualitat de l'Escola de Doctorat presentada per l'equip directiu el dia 17 de gener de 2023. Aquesta Política engloba les principals fites o objectius de l'Escola a llarg termini i que conformen la seva missió i visió. Aquesta política es fa pública a la pàgina web de l'Escola, com a presentació de l'apartat de [Qualitat](#).

Pla Estratègic

El Pla Estratègic desplega i concreta la Política de Qualitat. S'elabora per l'equip directiu de l'Escola de Doctorat, seguint un procés participatiu que recull les aportacions i suggeriments realitzats per la Comissió Permanent, la Junta de l'Escola de Doctorat i els diferents grups d'interès.

El Pla Estratègic vigent comprèn el període 2023-2025, per tal d'adequar-se a la vigència del [Pla Estratègic de la UPC](#), amb el que contribueix a assolir els seus objectius. Els seus reptes i objectius es van aprovar a la Junta d'Escola el mes d'Octubre de 2023. La pàgina web de l'Escola de Doctorat publica el [Pla Estratègic](#) en un apartat dedicat a la web, on també es publiquen els informes anuals de l'assoliment dels objectius del Pla Estratègic.

El Manual de Qualitat

La darrera versió aprovada del Manual de Qualitat és la v3, aprovada per la Junta d'Escola el dia 12 d'abril de 2024, fruit de la darrera revisió del SGIQ (any 2024). Està publicat al [subapartat SGIQ](#) de l'apartat de Qualitat del web de l'Escola de Doctorat. ([Enllaç directe al document](#))

Mapa de Processos

El [mapa de processos](#) mostra de manera gràfica tots els processos de l'Escola de Doctorat, i la seva interrelació entre ells i amb els processos transversals de la UPC. Es publica al mateix subapartat de la pàgina web.

Processos del SGIQ

A continuació s'indica la relació dels processos del SGIQ en la versió més actualitzada, després de la revisió del sistema de 2024. Tots els processos han estat aprovats a la Junta d'Escola en data 12 d'abril de 2024. Es publiquen al mateix apartat de la web que el Manual de Qualitat i el Mapa de Processos. El llistat inclou l'enllaç directe a cada document.

PROCESSOS ESTRATÈGICS	PE.164.01 Definició de la Política i Objectius de Qualitat
	PE.164.02 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació
	PE.164.03 Garantia de la Qualitat dels programes de Doctorat (VSMA)
	PE.164.03.01 Verificació dels programes de Doctorat (V)
	PE.164.03.02 Seguiment dels programes de doctorat (S)
	PE.164.03.03 Modificació i extinció dels programes de doctorat (M)
	PE.164.03.04 Acreditació dels programes de doctorat (A)
	PE.164.04.01 Política i Gestió del PDI
	PE.164.04.02 Política i Gestió del PTGAS

PROCESSOS FONAMENTALS	PF.164.01 Promoció dels estudis i captació d'estudiants
	PF.164.02 Accés, admissió i matrícula
	PF.164.03 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat
	PF.164.04 Supervisió, seguiment i avaluació del doctorand/a
	PF.164.05 Suport a l'Estudiantat
	PF.164.06 Gestió del Doctorat Industrial
PROCESSOS DE SUPORT	PS.164.01 Recursos materials i serveis
	PS.164.02 Gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions
	PS.164.03 Recollida de la Informació i la Satisfacció dels grups d'interès
	PS.164.04 Publicació de la Informació i Rendició de Comptes

La UPC disposa de [processos transversals](#) que es defineixen de la mateixa manera per a tots els centres docents. La responsabilitat dels processos transversals no depèn dels centres, sinó que recau en un servei general de la Universitat, que és qui té la capacitat de definir el procés, si s'escau; fixar-ne els indicadors de seguiment; assegurar-ne la implantació, i garantir-ne la millora contínua. El SGIQ de l'Escola de Doctorat defineix en els seus processos com aquests es vinculen amb els processos transversals de la UPC i participen a la seva revisió.

Informe de Revisió del Sistema i Pla de Millora

Els informes de revisió del sistema es fan públics al mateix [apartat](#), accessibles a tots els grups d'interès. El darrer informe de revisió és l'aprovat a la Junta d'Escola de 12 d'abril de 2024. Aquest informe conté el Pla de Millora actualitzat. ([Accés directe a l'informe de revisió 2024](#))

El Quadre de Comandament

L'Escola de Doctorat disposa d'un quadre de comandament que recull els valors dels indicadors dels diferents processos del SGIQ i dels objectius del Pla estratègic. Aquesta informació es publica a la pàgina web de l'Escola de Doctorat a l'apartat [Indicadors i Quadre de Comandament](#).

A més dels indicadors que serveixen per a avaluar el bon funcionament dels processos del SGIQ i la idoneïtat de les accions definides per a assolir els objectius del Pla Estratègic, l'Escola de Doctorat disposa d'un quadre complet d'indicadors, calculats a [nivell agregat](#) i a [nivell individual de cada programa](#) que permeten fer un seguiment acurat dels programes. Aquest indicadors, publicats en format Power BI, permeten a tots els grups d'interès disposar de total la informació actualitzada de cadascun dels programes, incloent resultats científics, rendiment, enquestes de satisfacció i inserció laboral.

Sistema de Gestió Documental

El [Sistema de Gestió Documental](#) estableix un marc procedimental per a la creació, revisió, aprovació i control de documents relacionats amb el SGIQ de l'Escola de Doctorat. Aquest sistema busca assegurar la disponibilitat, integritat, i accessibilitat dels documents necessaris per al bon funcionament del sistema de qualitat. Està publicat al [subapartat SGIQ](#) de l'apartat de Qualitat del web de l'Escola de Doctorat.

Altres Documents i Informació Pública

A continuació es detallen altres document d'interès que es publiquen per a que puguin accedir-hi tots els grups d'interès.

Memòries anuals

L'Escola de Doctorat fa pública la seva memòria anual, segons el que estableix el procés PS.164.04, com a part de la Rendició de Comptes als Grups d'interès. En aquest [apartat de la web](#) s'hi troben publicades les memòries aprovades des de l'any 2018.

Informe de Seguiment Universitat ISU-PD

Dins del marc VSMA, l'Escola de Doctorat s'encarrega de fer el seguiment intern dels programes de doctorat implantats. ([Informe ISU-PD](#)). Aquest informe, que analitza els principals indicadors i recull els Pla de Millora i les actuacions dels diferents programes, serveix com a base de reflexió i font d'informació per a la millora del sistema i redefinició dels processos i dels objectius i accions del Pla Estratègic.

Informes dels Resultats de les Enquestes

La UPC, a través de la seva pàgina web, fa públics els resultats de les Enquestes de Satisfacció, incloent:

- [Enquestes a l'estudiantat de Doctorat](#)
- [Enquestes a Directors/es de Tesis Doctorals](#)
- [Enquesta d'inserció laboral a doctors/es](#) (Realitzada per AQU Catalunya)

Informes dels Programes de Doctorat, vinculats al marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació)

La pàgina web de l'Escola de Doctorat disposa d'un apartat específic per a cadascun dels programes, on es presenta la informació pública (perfil d'accés i sortida, requisits d'accés, complements de formació, etc..) i on s'inclou també un apartat específic de qualitat on en pot consultar per a cada programa les memòries de verificació, seguiment, modificació i acreditació, així com els informes emesos per AQU i el segell de l'acreditació si s'escau. (Ex: [Programa d'Arquitectura, Energia i Mediambient](#)).

Barcelona, 12 d'abril de 2024